



## Verslag oudertevredenheidsonderzoek 2019.

De resultaten van het oudertevredenheidsonderzoek zijn vastgelegd in een uitgebreid rapport. Onderstaand de belangrijkste gegevens. Mocht u graag het hele onderzoek willen inzien dan kan dat in overleg met de directeur.

Er hebben 54 ouders (ouderparen) meegedaan aan het onderzoek. Dat is ongeveer de helft van de ouders.

Betekenis van de cijfers:            8,6 of hoger: zeer goed, zeer tevreden.  
    8,2 t/m 8,5: goed, tevreden.  
    7,7 t/m 8,1: redelijk goed, redelijk tevreden,  
    6,9 t/m 7,6: matig, matig tevreden,  
    6,8 of lager: slecht, niet tevreden.

### **Top vijf:**

Weergave van de vijf aspecten waarover de ouders het meest en het minst tevreden zijn. In de tabel tonen we eveneens het thema waaronder de betreffende stelling valt.

### **Meest tevreden:**

Sfeer: kind heeft het naar zijn/haar zin	8,5
Leerkrachten: kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8,3
Leerkrachten: zorgt voor een prettige sfeer	8,2
Schoolleiding/directie: Bereikbaar voor ouders	8,2
Leerkrachten: goed contact met kind	8,1

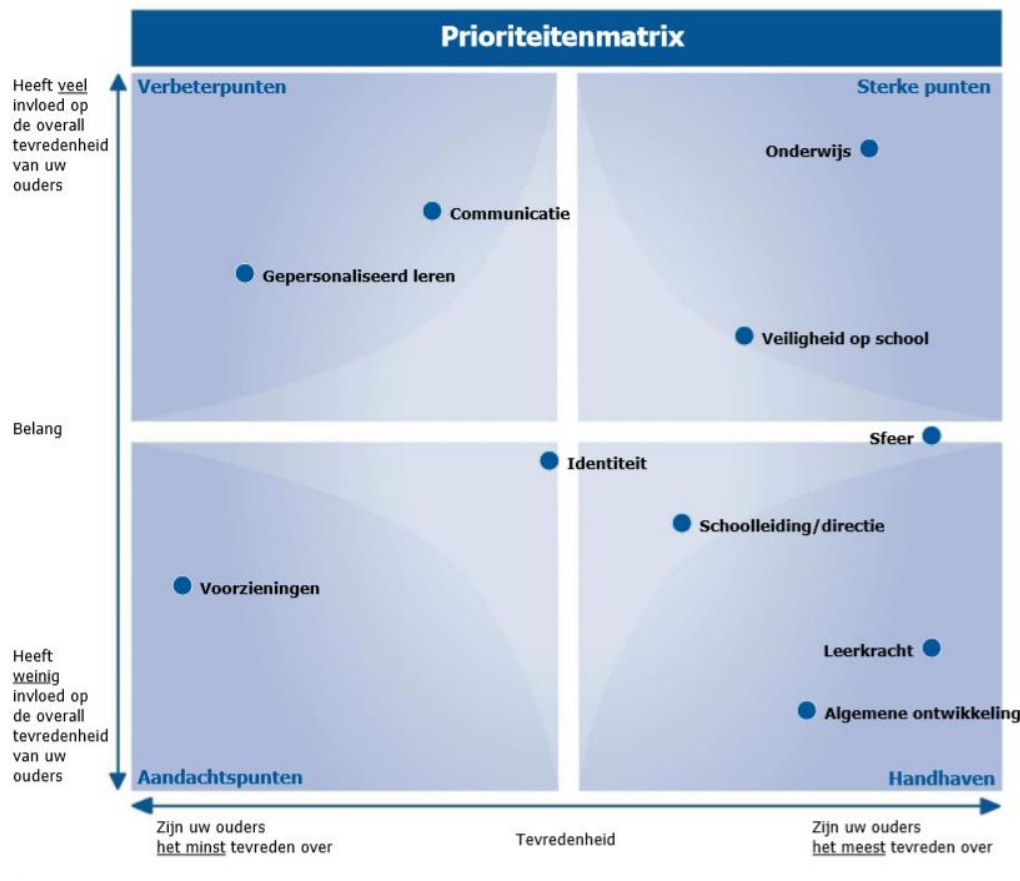
### Minst tevreden:

Identiteit: School gekozen vanwege de identiteit	5.7
<i>Toelichting: Veel ouders geven aan dat hun schoolkeuze niet gebaseerd is op het feit dat we een Christelijke school zijn.</i>	
Voorzieningen: Schoon en netjes	6.0
Voorzieningen: Geschikt schoolgebouw	6.5
Gepersonaliseerd leren, voldoende uitdaging voor leerlingen die goed kunnen leren	6.6
Voorzieningen: Goede sportfaciliteiten	6.8

### Resultaten per thema:

Onderstaand de resultaten in een schema. Hier staat steeds het gemiddelde van alle deelnemende groepen aangegeven (er zijn dus wel verschillen tussen de groepen). "Benchmark" = gemiddelde van vergelijkbare scholen in Nederland

	2017	2019	Benchmark
Algemene tevredenheid:	7.6	7.7	7.6
Communicatie:	7.0	7.5	7,5
Leerkracht:	8.0	8.3	8,4
Onderwijs:	7.9	8.2	7,9
Algemene ontwikkeling:	7.9	8.1	7,8
Schooldirectie:	7.8	7.9	7,7
Sfeer:	8.3	8.3	8,1
Identiteit:	7.7	7.7	7,6
Voorzieningen:	7.4	7.1	7,8



Aandachtspunten n.a.v. gemaakte opmerkingen:

- Gebouw is gedateerd, aan groot onderhoud toe.
- Parkeergelegenheid zou beter moeten.
- Hoewel met het invoeren van 'social schools' de communicatie is verbeterd, blijft communicatie toch een punt van aandacht. Vaak aan de late kant.
- De telefonische bereikbaarheid.
- Voldoende uitdaging voor kinderen die goed kunnen leren.

M.b.t. ons gebouw:

Ons schoolgebouw wordt grondig gerenoveerd. De voorbereidingen zijn in volle gang en verlopen voorspoedig. U zult begrijpen dat we de nodige formaliteiten moeten doorlopen. Voor 2020 heeft de gemeente ons een voorbereidingskrediet ter renovatie toegezegd. Het is moeilijk te zeggen wanneer dan de daadwerkelijke renovatie van start gaat maar er wordt aan gewerkt!

M.b.t. parkeergelegenheid:

Er is contact geweest met de gemeente om het aantal parkeerplaatsen voor school uit te breiden (door de daar aanwezige groenstrook te benutten). De gemeente heeft ons verzoek helaas niet gehonoreerd.

M.b.t. communicatie:

Naast het algemene jaarprogramma gebruiken wij 'social schools' om ouders op de hoogte te brengen van de gebeurtenissen op school en in de groep. Daar wordt veelvuldig gebruik van gemaakt, social schools voorziet in een behoefte. De opmerking dat het nieuws vaak wat aan de late kant is zullen we ons ter harte nemen.

Overigens hebben we een beleidsstuk 'spreekavonden, hoe is het bij ons geregeld?' en 'communicatie met ouders, hoe is het bij ons geregeld'.

M.b.t. telefonische bereikbaarheid:

Van 8.00 uur tot 16.00 uur is de school in principe telefonisch bereikbaar. Ook is er een 'telefoondienst'-rooster. Onder schooltijd geven de leerkrachten les en zijn ze dus niet altijd in staat om de telefoon op te nemen. Het onderwijsondersteunend personeel probeert zoveel mogelijk de telefoon aan te nemen.

M.b.t. voldoende uitdaging voor kinderen die goed kunnen leren (gepersonaliseerd leren):

Door het gebruik van devices (Chromebook/iPad) kunnen we veel beter onderwijs op maat bieden. Kinderen kunnen in eigen tempo die oefenstof doen die ze nodig hebben. Inmiddels hebben alle kinderen van de bovenbouw (groep 5 tot en met 8) een eigen Chromebook.

Voor (hoog)begaafde kinderen bestaat de mogelijkheid om aan 'Ingenium' deel te nemen. Ingenium is een faciliteit die stichtingsbreed geboden wordt, d.w.z. beschikbaar voor alle scholen van de stichting CBO Meilân. Om deel te kunnen nemen aan Ingenium moet een leerling wel aan bepaalde eisen voldoen.

Voor kinderen die graag met hun handen leren bestaat de mogelijkheid om aan 'Technium' deel te nemen. Ook deze faciliteit wordt stichtingsbreed geboden. Om deel te kunnen nemen aan Technium moet een leerling wel aan bepaalde eisen voldoen.

Op onze school werken we met drie instructie-niveaus. Kinderen die meer aankunnen krijgen extra uitdagende opdrachten. Daarnaast geeft onze coördinator hoogbegaafdheid 2 wekelijks groepjes kinderen die meer aankunnen extra opdrachten in hun weektaak.

Uiteraard doen we als team onze best om de aspecten waar u heel positief over was te behouden.

Mocht u naar aanleiding van dit verslag vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met de directeur.